

H 2

Guatemala, 29 de agosto de 2014

Señor
Francisco Javier Antonio Ardon Quezada
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado señor Viceministro:

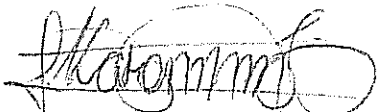
De la manera mas atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades que corresponde al mes de agosto del año 2014, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Numero 598-2014, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 123-2014, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A numero 000035.

Actividades realizadas:

- Recepción del teléfono.
- Coordinar actividades de las diferentes áreas del parque.
- Elaboración y envió de las estadísticas mensuales de usuarios.
- Realización de cronograma de actividades de toda la semana para el uso de los agentes de seguridad y administración.
- Elaboración de boletas de permiso para el personal de mantenimiento.

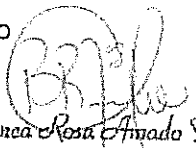
Resultados Obtenidos:

- Se brindo una mejor atención telefónica al usuario y una respuesta rápida a sus dudas.
- Se obtuvo una mejor coordinación de las actividades que se realizan diariamente dentro del centro deportivo.
- Se envió la estadística en la fecha indicada por los usuarios.
- Se brindo una mejor atención telefónica al usuario y una respuesta rápida a sus dudas.
- Se facilitó a los agentes de seguridad y al personal de administración, la información de actividades diarias.
- Se brindo una mejor atención y colaboración al personal de mantenimiento.



Karen Mishel Molina Cabrera

Vo. Bo



Blanca Rosa Anado Berguison
Administradora Parque Erick Barrondo
Dirección General del Deporte y la Recreación